



WEBSITE:
www.ovs-sic.be
EMAIL:
info@ovs-sic.be

VOORZITTER - PRÉSIDENT
OVS/SIC
Joachim Permentier

VICE VOORZITTER -
VICE PRÉSIDENT
OVS/SIC
Olivier Quadt

ALGEMEEN SECRETARIS -
SECRÉTAIRE GÉNÉRALE
OVS/SIC
Sarah Fiers

NATIONAAL SECRETARIS
OVS
Kasper
Van Maldergem

SECRÉTAIRE NATIONALE
SIC
Sylvie Wustenbergs

O nafhankelijke
V akbond
S poorwegpersoneel
S yndicat
I ndépendant
C heminots



Geachte,

De recente gebeurtenissen op vrijdag 28 augustus met een trein 19710 die maar liefst vijf uur heeft stilgestaan net voor het station Tourcoing met ongeveer 150 reizigers aan boord, zijn bijzonder ernstig en leggen opnieuw een fundamenteel probleem bloot: op het Franse spoorwegnet staan onze treinbegeleiders er in dergelijke noodsituaties te vaak alleen voor.

De omstandigheden aan boord waren ronduit schrijnend. Gedurende vijf uur was er geen airconditioning, geen waterbedeling en geen mogelijkheid om gebruik te maken van het toilet. De situatie werd zo ernstig dat reizigers onderling voedsel en drank begonnen te delen. Het spreekt voor zich dat dit voor 150 reizigers, maar evenzeer voor onze collega die op dat moment verantwoordelijk was voor de begeleiding, een bijzonder zware situatie moet zijn geweest.

Onze collega heeft zich gedurende de volledige duur van het incident maximaal ingezet. Haar telefoonlijst maakt duidelijk hoeveel inspanningen zij heeft geleverd om de nodige diensten en verantwoordelijken te bereiken en hulp te organiseren. Ondanks deze inspanningen bleef een adequate ondersteuning uit.

Wat bovendien bijzonder verontrustend is, is dat er opnieuw geen duidelijke verantwoordelijkheid werd opgenomen door de betrokken partijen. Terwijl een trein met ongeveer 150 reizigers urenlang stilstond, leek de discussie vooral te gaan over wie uiteindelijk welke verantwoordelijkheid moest opnemen. Ondertussen moest onze collega aan boord de situatie zo goed mogelijk proberen te beheersen.

Ook reizigers hebben zelf het noodnummer gebeld, maar de hulpdiensten zijn uiteindelijk niet ter plaatse gekomen. Dat in een dergelijke situatie de pers blijkbaar beter bereikbaar was dan de bevoegde hulpdiensten, is bijzonder verontrustend en vraagt om een grondige evaluatie.

Dit is bovendien geen alleenstaand incident. Enkele maanden geleden deed zich op het Franse net reeds een gelijkaardige situatie voor. Wanneer zich opnieuw een incident voordoet met dezelfde structurele tekortkomingen, kunnen we niet langer spreken van een uitzonderlijke situatie. Dit wijst op een probleem dat dringend en structureel moet worden aangepakt.

Daar komt bij dat de communicatie op verschillende plaatsen op het Franse net bijzonder gebrekkig is. Een slechte telefoonverbinding kan in een normale werksituatie al problematisch zijn, maar tijdens een noodsituatie kan dit rechtstreeks gevolgen hebben voor de veiligheid van zowel reizigers als treinpersoneel.

Wij willen ook uitdrukkelijk onze waardering uitspreken voor de twee collega's TBG die onze collega tijdens deze moeilijke situatie bijzonder goed hebben bijgestaan. Zij waren op dat moment privé aan het reizen en hebben, hoewel zij niet aan het werk waren, toch spontaan hun verantwoordelijkheid opgenomen en hun collega geholpen. Dat verdient onze oprechte dank.



WEBSITE:
www.ovs-sic.be
EMAIL:
info@ovs-sic.be

**VOORZITTER - PRÉSIDENT
OVS/SIC**
Joachim Permentier

**VICE VOORZITTER -
VICE PRÉSIDENT
OVS/SIC**
Olivier Quadt

**ALGEMEEN SECRETARIS -
SECRÉTAIRE GÉNÉRALE
OVS/SIC**
Sarah Fiers

**NATIONAAL SECRETARIS
OVS**
Kasper
Van Maldergem

**SECRÉTAIRE NATIONALE
SIC**
Sylvie Wustenbergs

O nafhankelijke
V akbond
S poorwegpersoneel
S yndicat
I ndépendant
C heminots



Tegelijkertijd mogen we ons niet neerleggen bij het feit dat de goede afloop van een dergelijke situatie afhankelijk is van de toevallige aanwezigheid van collega's die privé reizen.

Dit moet dringend worden aangepakt

Wij vragen de directie dan ook met aandrang om op zeer korte termijn met alle betrokken partijen rond de tafel te zitten en duidelijke en afdwingbare afspraken te maken.

Er moet ondubbelzinnig worden bepaald:

- wie de leiding neemt wanneer een trein langdurig strandt;
- wie verantwoordelijk is voor de opvang en bevoorradings van reizigers;
- wie de hulpdiensten inschakelt en opvolgt;
- wie verantwoordelijk is voor de communicatie met het treinpersoneel;
- welke ondersteuning een treinbegeleider in dergelijke omstandigheden onmiddellijk mag verwachten;
- en hoe de bereikbaarheid op het Franse net tijdens noodsituaties wordt gegarandeerd.

Het kan niet de bedoeling zijn dat een treinbegeleider gedurende uren alleen verantwoordelijk wordt gehouden voor de veiligheid en het welzijn van ongeveer 150 reizigers, terwijl de betrokken organisaties onderling zoeken naar wie welke verantwoordelijkheid moet opnemen.

Wij verwachten van de directie dat zij hierin haar verantwoordelijkheid neemt. De veiligheid van onze treinbegeleiders en reizigers mag nooit afhangen van improvisatie, toevallige bereikbaarheid of de bereidwilligheid van collega's die op hun vrije tijd toevallig aanwezig zijn.

Wij willen ons werk professioneel en met de nodige verantwoordelijkheid blijven uitvoeren. Maar daarvoor moeten ook de noodzakelijke middelen, procedures, ondersteuning en duidelijke verantwoordelijkheden aanwezig zijn.

De huidige situatie is niet langer aanvaardbaar. Dit is geen kwestie van comfort, maar van veiligheid en verantwoordelijkheid. Er moet nu worden ingegrepen om te vermijden dat we opnieuw in een gelijkaardige situatie terechtkomen.

Wij rekenen dan ook op een concreet en dringend gevolg en verwachten dat hierover op korte termijn overleg wordt georganiseerd met de betrokkenen.

Zolang op deze vragen geen duidelijk en afdoend antwoord wordt gegeven, kan de veiligheid van onze treinbegeleiders en reizigers op deze verbinding niet voldoende worden gegarandeerd. In die omstandigheden kan OVS niet aanvaarden dat deze treinen zonder bijkomende garanties en duidelijke noodprocedures gewoon verder blijven rijden. Onze leden kunnen niet aan hun lot worden overgelaten en tegelijk geacht worden alleen de volledige verantwoordelijkheid voor dergelijke situaties te dragen. Indien op zeer korte termijn geen concrete maatregelen worden genomen, zullen wij ons genoodzaakt zien alle beschikbare syndicale en wettelijke middelen te overwegen om hun veiligheid te beschermen.

Vriendelijke groeten,
Hilde Baekelandt - OVS